

## Anmelde-, Buchungs- und Zahlungsbedingungen

### Anmeldung

Die Anmeldung/Buchung des Seminars kann schriftlich oder über das Internet erfolgen. Die Anmeldung/Buchung über das Internet erfolgt durch anklicken des Buttons „Senden“ in der Anmeldemaske des jeweiligen Seminars.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung/Buchung erhalten Sie eine schriftliche Anmelde-/Buchungsbestätigung mit der Bitte zur nochmaligen Bestätigung der erfassten Daten. Der Anmelde-/Buchungsvorgang ist nach Rückmeldung der Korrektheit der Daten für Sie als Kunde abgeschlossen.

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen und räumlichen Gründen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre „kostenpflichtige Buchung“ innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach der Rückmeldung der Korrektheit der erfassten Daten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist an die untenstehende Adresse zu richten.

### Kündigung durch den Kunden:

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, entstehen Ihnen bei schriftlicher Vorlage der Stornierung bis 8 Wochen vor Seminarbeginn keine Kosten. Bei einer Stornierung zwischen 8 Wochen und 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 50% der Seminargebühr berechnet. Bei einer Stornierung in den letzten beiden Wochen vor Seminarbeginn oder Nichterscheinen wird die gesamte Seminargebühr berechnet. Es besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer in das Seminar zu entsenden. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Seminarrücktrittversicherung.

r

### Preise, Leistung, Zahlungsbedingungen:

Alle im Angebot beschriebenen Leistungen sind im Seminarpreis eingeschlossen. Die Seminargebühr wird nach Rechnungsstellung fällig. Werden nur Teile des Seminars besucht, so können die versäumten Seminarstunden nicht nachgeholt werden. Die Seminargebühr versteht sich zuzgl. Mehrwertsteuer.

Für Mahnungen wird eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr von € 5 pro Mahnung erhoben. Bei verspäteter Zahlung werden Zinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Basiszinssatz erhoben.

### Stornierung durch susanne bohn Leadership Competence:

Für das Zustandekommen eines Seminars ist eine Mindestanzahl von Teilnehmenden erforderlich; sollte diese nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, den Kurs abzusagen. In diesem Falle erfolgt die volle Rückerstattung des Teilnahmeentgelts. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Weitergehende Ansprüche an den Veranstalter bestehen nicht. In Ausnahmefällen ist ein Trainerwechsel oder eine Änderung des Veranstaltungsablaufes notwendig. Änderungen dieser Art berechtigen weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Teilnahmeentgelts.

### Haftung der susanne bohn Leadership Competence

Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene Gefahr. Auf die Geltendmachung möglicher Schadensersatzansprüche wird seitens der Teilnehmenden verzichtet. susanne bohn Leadership Competence als Veranstalter wird von jeglichen Ansprüchen Dritter freigestellt.

## **Datenschutz**

Susanne bohn Leadership Competence verwendet die von Ihnen erhobenen Daten ausschließlich für die Durchführung ihrer geschäftlichen Tätigkeit und bei einer Zustimmung zum Newsletter-Versand um Ihnen Angebote für ähnliche Leistungen per Post oder E-Mail zukommen zu lassen. Es gilt unsere Datenschutzerklärung.

Die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Seminar gemachten Fotos, Filmaufnahmen und Interviews des Teilnehmers können von susanne bohn Leadership Competence ohne Anspruch auf Vergütung auch für Presseveröffentlichungen, PR- und Werbezwecke verbreitet und veröffentlicht werden.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der susanne bohn Leadership Competence, Sonthofener Str. 14, 90455 Nürnberg per Post oder per E-Mail ([datenschutzbeauftragter@susannebohn.com](mailto:datenschutzbeauftragter@susannebohn.com)) widersprechen oder eine Einwilligung widerrufen.

susanne bohn Leadership Competence  
Sonthofener Str. 14  
90455 Nürnberg

Stand: Mai 2018